



350000 г. Краснодар, ул. Гимназическая/ул. Октябрьская, д.49/1/78/1
Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 91
Тел: 8 (861)211-92-00, 211-92-21, ф: 267-13-31
www.persona-tour.info, e-mail: mail@persona-tour.info

Договор публичной оферты на реализацию туристских услуг

г.Краснодар

от ____ . ____ . 20 ____

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Персона-тур» (далее - Исполнитель), в лице директора Еремеевой Елизаветы Александровны, действующего на основании Устава, о реализации Заказчику туристских услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее - Договор) и приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является бронирование Заказчиком услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику туристских услуг по бронированию гостиничных номеров и иных мест размещения, приобретение и передача Заказчику туристских услуг, а также дополнительных услуг (визовые услуги, услуги по питанию, организация экскурсионного обслуживания, информационно-консультационные, авиа- и железнодорожные билеты, трансферные услуги и т.п.) в соответствии с заявкой Заказчика, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Стороны устанавливают конкретные типы туристских услуг, предоставляемых Исполнителем в Приложениях к Договору. Заказчик оформляет заявку на туристские услуги в режиме "он-лайн" и режиме "по запросу", используя телефон, электронную почту и факсимильную связь. Заказчик может оформлять заявки как на индивидуальные заезды (на один-пять номеров), так и на групповые заезды.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять обязанности, возложенные на него условиями настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную и полную информацию о туристских услугах:

- о средствах размещения, условиях проживания, питания, дополнительных услугах;
- об общей цене туристских услуг в рублях;
- об основных документах, необходимых для въезда/выезда в место временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в место временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, находящихся в месте временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туристу;
- об иных особенностях путешествия;
- документы, необходимые Заказчику для получения туристских услуг.

3.1.3. В случае невозможности предоставления туристских услуг по заявке Заказчика по каким-либо объективным причинам, предложить ему альтернативные туристические услуги с необходимой информацией об условиях их предоставления и стоимости.

3.1.4. Незамедлительно проинформировать Заказчика по электронной почте, телефону или другим доступным способом обо всех изменениях условий оказания туристских услуг и ситуациях, требующих дополнительного согласования (дат заезда/выезда, стоимость и прочих).

3.1.5. В течение суток с момента подтверждения полной оплаты Заказчиком забронированных туристских услуг, передать Заказчику документы, необходимые для совершения путешествия.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьи лица для исполнения туристских услуг в целях настоящего Договора.

3.2.2. При не подтверждении заказанной туристской услуги согласовать с Заказчиком иные варианты.

3.2.3. При несоблюдении или нарушении Заказчиком любого из пунктов настоящего договора отказать ему в дальнейшем предоставлении туристских услуг.

3.2.4. При не получении от Заказчика оплаты за заказанные туристские услуги в срок, установленный данным договором и приложениями к нему, аннулировать заказ.

3.2.5. Производить доставку информации Заказчику с помощью электронной почты, факсимильной связи.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять обязанности, возложенные на него условиями настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечить Исполнителя полной и достоверной информацией: ФИО Заказчика и прибывающих лиц, даты рождения и их паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком, категории и количество бронируемых номеров, даты заезда/выезда. Случай не предоставления или предоставления неполного комплекта документов считается отказом от услуг.

3.3.3. Производить оплату заказанных туристских услуг Исполнителю в соответствии с требованиями настоящего Договора и Приложением 2 (счет). После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

3.3.4. Предоставить Исполнителю информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям кухни, к применению лекарственных средств и т.п.).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями предоставления туристских услуг.

3.4.2. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему.

3.4.3. Отказаться от забронированных туристских услуг, сообщив Исполнителю в письменной форме о своем намерении и соблюдая условия аннуляции, предусмотренные пунктом 6.3., 6.4. настоящего Договора.

3.4.4. Если ответственность за оказание услуг по Договору лежит на туроператоре, в соответствии со ст. 17.4 № 132 ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» Заказчик может обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, в случае существенных нарушений условий Договора.

3.4.5. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Туристические услуги и цены на них определяются Исполнителем. Предоставление туристских услуг Исполнителем осуществляется по запросу, то есть посредством их предварительного заказа (бронирования). Для этих целей Заказчик направляет Исполнителю запрос в виде заявки на определенные туристские услуги. Для оформления индивидуальной или групповой заявки на туристские услуги Заказчик может по своему выбору использовать телефон, электронную почту mail@persons-tour.info, факсимильную связь (факс 8 (861) 267-13-31) или через систему он-лайн бронирования на веб-сайте компании ООО «Персона-тур».

4.2. В заявке Заказчик указывает: фамилии и имена прибывающих лиц, даты рождения и их паспортные данные, категории и количество бронируемых номеров, даты заезда/выезда, иные условия и сведения.

4.3. Заявка считается принятой только после письменного подтверждения Исполнителем. Подтверждением является счет на оплату забронированных туристских услуг.

4.3. Заявка считается принятой только после письменного подтверждения Исполнителем. Подтверждением является счет на оплату забронированных туристских услуг.

4.4. В отдельных случаях и по объективным обстоятельствам, а так же в высокий сезон и период проведения крупных международных выставок и форумов, Стороны допускают замену объекта размещения в уже подтвержденной заявке Исполнителем на объект аналогичной или более высокой категории.

4.5. Если Заказчик не оплачивает услуги в установленные сроки, то Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заказ.

4.6. После оповещения Заказчиком об оплате забронированных туристских услуг, Исполнитель отправляет посредством электронной почты, либо факсом Подтверждение бронирования (Приложение № 3 к Договору), в котором указаны следующие сведения: ФИО туристов, сроки пребывания, средства размещения, условия проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания и иных оплаченных туристских услугах.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМОТНОШЕНИЯ СТОРОН

5.1. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в каталогах, прайс-листах и специальных Приложениях, а также на сайте Исполнителя <http://persona-tour.info>. Цены, указанные в каталогах, прайс-листах и специальных приложениях, являются информационными и могут изменяться Исполнителем, в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается Заказчику по его запросу.

5.2. Общая стоимость туристских услуг указывается в Приложении 2 (Счете) к настоящему Договору. Оплата забронированных туристских услуг производится Заказчиком в следующие сроки:

- в случае индивидуального/группового заезда – в течение 3-х банковских дней со дня выставления счета;

- в случае срочного бронирования - в течение 1-х суток со дня выставления счета.

5.3. Моментом оплаты забронированных туристских услуг считается дата поступления денежных средств, указанных в выставленном Заказчику счете, на расчетный счет Исполнителя. Заказчик оплачивает забронированные услуги любым способом, который не запрещен законодательством РФ и согласован с Исполнителем. Услуги предоставляются Заказчику на условиях предоплаты суммы, не меньшей, чем 100% стоимости выбранной услуги.

5.4. Если Заказчик не оплатил забронированные им туристские услуги в сроки, установленные пунктом 5.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право аннулировать бронь.

5.5. После произведения оплаты услуги в день оплаты или на следующий день Заказчик в обязательном порядке высылает Исполнителю по электронной почте или факсу информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа, оформленную согласно требованиям Исполнителя. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя о зачислении денежных средств на его счет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Федерации.

6.2. Все изменения, вносимые после окончательного подтверждения туристских услуг подлежат двустороннему обсуждению и только с согласия Сторон.

6.3. Все изменения и аннуляции туристских услуг принимаются только в письменной форме. Датой отказа от туристских услуг считается день получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе и подтверждение Исполнителем о его получении.

6.4. В случае отказа Заказчика от туристских услуг, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость услуг бронирования и фактически понесенные расходы (затраты). Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, которые Исполнитель должен передать и/или передал третьим лицам (принимающей стороне, средствам размещения, перевозчику и иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания во исполнение настоящего Договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта, наводнение, землетрясение и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы. При разрешении ситуаций, вызванных выше указанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

6.6. Споры, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении условий настоящего Договора, по возможности, решаются путем проведения переговоров. В соответствии с № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству услуг по бронированию предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания срока действия договора и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением услуг, осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату услуг, высланных заявок, переписки и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой Исполнителем.

6.7. При не достижении согласия или взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать рассмотрение спора в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Срок действия настоящего Договора заканчивается 31 декабря 20____ года. Настоящий договор может быть прекращен сторонами по взаимному соглашению или в одностороннем порядке с уведомлением второй стороны за 2 (две) недели до расторжения договора.

7.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя.

7.3. Любые изменения и дополнения условий настоящего Договора должны устанавливаться в согласованном порядке в письменной форме.

7.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель :

ООО "Персона-тур"

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая/ул. Октябрьская, д.49/1/78/

Фактический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая, д.49/1

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 91

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ №8619 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. КРАСНОДАР

Р./счет: 40702810030000002353

Корр. счет: 30101810100000000602

БИК: 040349602

ИНН 2308181794

КПП 230801001

ОГРН 1112308007943

Веб сайт: www.persons-tour.info

e-mail: mail@persona-tour.info

телефоны: (861) 211-92-00, 211-92-21

факс: (861) 267-13-31

Директор: _____ (**Еремеева Елизавета Александровна**)



Заказчик:

Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.

ФИО:

Адрес места регистрации:

Документ, удостоверяющий личность :

Подпись _____ / _____ (**Ф.И.О.**)

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА

Я, именуемый в Договоре публичной оферты на реализацию туристских услуг № _____ от ____ . ____ . 20 __ как Заказчик:

| | |
|------------------------------|--|
| ФИО | |
| д/м/г рождения | |
| серия, № паспорта | |
| место и дата выдачи паспорта | |
| зарегистрированный по адресу | |

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю своей волей письменное согласие считать на срок действия Договора публичной оферты на оказание услуг бронирования № _____ от _____ и в целях исполнения Договора мои персональные данные - общедоступными персональными данными, на обработку которых, могут иметь доступ только следующие лица: гостиницы, отели, санатории, пансионаты, туроператоры, трансферная компания, экскурсионная компания. В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия; номер телефона, электронная почта.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут Исполнителем (ООО «Персона-тур», ИНН: 2308181794) обрабатываться в моих интересах методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении персональных данных мне не направлялось.

_____ « ____ » ____ 20 __ год
(собственноручная подпись Туриста) (Ф.И.О. Туриста)

Согласие третьих лиц (туристов) на обработку персональных данных для исполнения Договора публичной оферты на реализацию туристских услуг. С вышеперечисленным ознакомлен(а):

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Права и обязанности в области защиты персональных данных Клиентов мне разъяснены. Даю свое согласие на обработку и передачу третьим лицам моих персональных данных (Дата и подпись туриста) |
|-------|----------------------|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |